

SoundReport – Hilfe zur Installation mit Adobe Creative Cloud

Installation Über [Adobe Add-ons](#) kann SoundReport im Normalfall einfach installiert werden. Die nachfolgende Schritt-für-Schritt Anleitung unterstützt Sie bei Problemen. Sollten Sie nicht weiterkommen zögern Sie bitte nicht, sich bei uns zu melden.

- 1 Stellen Sie sicher, dass Adobe Premiere geschlossen ist
- 2 Versichern Sie sich, dass Adobe „Creative Cloud“ auf Ihrem Gerät am Laufen ist und Sie angemeldet sind.
- 3 Prüfen Sie, ob die Option „Synchronisierung ein/aus“ aktiviert ist. Wählen Sie dazu unter dem Zahnrad rechts oben „Voreinstellungen“, navigieren Sie zu „Creative Cloud“ – „Dateien“.
- 4 Öffnen Sie [Adobe Add-ons](#) und achten Sie dabei darauf, dass Sie auf dieser Webseite mit dem gleichen Account wie bei Adobe „Creative Cloud“ angemeldet sind.
- 5 Klicken Sie auf die blaue Schaltfläche „Kostenlos“ unterhalb von SoundReport und sie sollte ihren Text auf „Meine Add-ons anzeigen“ ändern. An diesem Punkt ist SoundReport noch nicht installiert. Es wird lediglich an Ihre laufende „Creative Cloud“ die Anweisung zur Installation übermittelt.
- 6 Wechseln Sie zurück auf Ihrer laufende „Creative Cloud“. Wechseln Sie dort in das Register „Home“. Im „Aktivitäten-Stream“ sehen Sie, dass SoundReport installiert wurde.
- 7 Da SoundReport Dateien erstellt, werden erweiterte Berechtigungen benötigt. Adobe „Creative Cloud“ erfragt diese möglicherweise mit einem kleinen Benachrichtigungsfenster wie in Abb1 mit dem Text „Klicken Sie hier, um mit der Installation fortzufahren“.

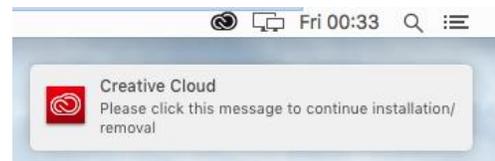


Abb1: Klicken Sie auf diese Meldung

Stolperstein Wenn Sie nicht darauf klicken verschwindet die Benachrichtigung und im „Aktivitäten-Stream“ erscheint eine Fehlermeldung zur Installation. In diesem Fall kann die Installation wiederholt werden, indem unter [Adobe Meine Add-ons](#) SoundReport mit der Schaltfläche „Entfernen“ entfernt wird und anschliessend die Schritte 4 – 7 wiederholt werden.

- 8 Nachdem im „Aktivitäten-Stream“ die erfolgreiche Installation von SoundReport angezeigt wird, kann Adobe Premiere neu gestartet werden.
- 9 Öffnen Sie „Fenster – Erweiterungen – SoundReport“
- 10 Beim ersten Start können Sie sich mit Ihrem existierenden SoundReport Account anmelden oder direkt einen neuen erstellen. Die Registrierung kann einige Sekunden dauern.

Haben Sie weiterhin Probleme?

Öffnen Sie [Adobe Add-ons](#) und wechseln Sie zum Register „Aufrufen“. Adobe bietet unter diesem Punkt eine „Checkliste zur Fehlerbehebung“ an, die Ihnen weitere Unterstützung bietet.

Gerne versuchen auch wir Ihnen unter soundreport@radynamics.com weiterzuhelfen.